

## **OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE**

### **PROEL AUTOMATIZACIJA d.o.o. Zagreb**

#### **I. Opće odredbe**

(1) Ovi opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Uvjeti), sastavni su dio svih ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor) koje PROEL AUTOMATIZACIJA d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 177 sklapa sa svojim kupcima i korisnicima prilikom redovnog obavljanja svoje djelatnosti.

(2) PROEL AUTOMATIZACIJA će ove uvjete, kao i njihove izmjene i dopune objavljivati na svojim web stranicama, kao i eventualno na drugi za to pogodan način.

(3) Temeljem ovih uvjeta PROEL AUTOMATIZACIJA nastupa kao prodavatelj roba i pružatelj usluga iz okvira svog redovnog obavljanja djelatnosti.

#### **II. Isporuka robe**

(1) Djelomične isporuke su moguće.

(2) Kupac je dužan odmah po primitku robe od prijevoznika i kod PROEL AUTOMATIZACIJE, prijaviti sve nedostatke nastale u prijevozu.

(3) Za narudžbe ispod 1000kn (bez PDV) obračunavamo troškove dostave u iznosu od 35kn.

(4) Za EXPRESS isporuke troškovi se obračunavaju nakon dostave cijena prijevoznika (primjerice DPD, DHL, GLS)

(5) Za isporuke teže od 100kg cijene se pojedinačno dogovaraju s kupcem ukoliko nije drugačije naznačeno.

#### **III. Rokovi isporuke**

(1) PROEL AUTOMATIZACIJA će poduzeti sve potrebne mjere u svrhu što točnijeg pridržavanja ugovorenih rokova isporuke.

(2) Standardni rokovi isporuke za pojedinog dobavljača su navedeni na ponudi.

(3) Točan rok isporuke dostavljamo nakon potvrde narudžbe principala jer su odstupanja moguća za pojedine proizvode ili situacije.

(4) Ukoliko ne dolazi do značajnog odstupanja roka isporuka tada se ne šalju dodatne obavijesti.

(5) Rokovi dostave su navedene u formi radnih dana.

(2) Ukoliko isporuka ne bi bila moguća uslijed više sile kao drugih izvanrednih vanjskih događaja kao primjerice prekid ili zastoj prijevoza, pandemija/epidemija, a koje PROEL AUTOMATIZACIJA nije mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti, PROEL AUTOMATIZACIJA nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor, bez plaćanja dodatnih naknada i/ili troškova koje je kupac s tim u vezi imao. U oba slučaja PROEL AUTOMATIZACIJA je dužna bez odgode vratiti eventualno uplaćeni predujam na ime takve isporuke robe ili usluge. Sva eventualna daljnja potraživanja u navedenim slučajevima su isključena u cijelosti. Ukoliko bi isporuka bila otežana ili bi kasnila uslijed naprijed navedenih razloga koji nisu na strani PROEL AUTOMATIZACIJE, rokovi isporuke će se produžiti razmjerno trajanju naprijed navedenih okolnosti, dok PROEL AUTOMATIZACIJA neće biti odgovorna za opisano kašnjenje, a kupac iz navedenog razloga nema pravo raskinuti ugovor.

(3) Ukoliko uslijed razloga na strani kupca dođe do zakašnjenja u isporuci PROEL AUTOMATIZACIJA je ovlaštena o trošku i na rizik kupca organizirati čuvanje i skladištenje robe. U slučaju navedenog zakašnjenja ili pak za slučaj da isporuka ne bi bila moguća uslijed razloga na strani kupca PROEL AUTOMATIZACIJA nije u obvezi izvršiti preuzetu obvezu te također ima pravo raskinuti Ugovor.

#### **IV. Cijene**

- (1) Cijena robe i usluga obračunava se prema cjeniku PROEL AUTOMATIZACIJE važećem na dan ponude, odnosno sklapanja Ugovora.
- (2) Ukoliko bi PROEL AUTOMATIZACIJA sa kupcem ugovorila cijene drugačije od onih objavljenih u važećem cjeniku, iste imaju predstavljati poslovnu tajnu. Obveza čuvanja poslovne tajne ne prestaje po isteku ugovornog odnosa. Ukoliko bi uslijed nepoštivanja ove obveze PROEL AUTOMATIZACIJI nastala šteta, kupac ju je dužan naknaditi u cijelosti.
- (3) Cijene su u cjeniku navedene bez poreza na dodanu vrijednost (PDV). PDV se obračunava sukladno važećim propisima.
- (4) U slučaju terenskog rada zaposlenika PROEL AUTOMATIZACIJE na lokaciji kupca ili drugoj dogovorenoj lokaciji, kupac je dužan osigurati sve ugovorene uvjete za obavljanje ugovorenog posla u ugovorenom terminu. U protivnom PROEL AUTOMATIZACIJA zadržava pravo obračuna i naplate izlaska na teren.
- (5) Kupac i PROEL AUTOMATIZACIJA prilikom ugovaranja posla usuglašavaju terminski plan provedbe projekta i pojedine faze projekta. U slučaju naknadno zahtijevane izmjene ili odgode terminskog plana provedbe projekta ili pojedine faze projekta od strane kupca, PROEL AUTOMATIZACIJA zadržava pravo izmjene cijena u skladu s dostupnim resursima i mogućnošću izvršenja posla sukladno novozahtijevanim uvjetima.
- (6) Promjene cijena su dopuštene, ako između sklapanja Ugovora i termina isporuke protekne rok duži od 14 dana, a uslijed razloga na strani kupca. Tada se ima primijeniti cijena važeća na dan isporuke. Prije zakašnjele isporuke, a pod uvjetom da je došlo do promjene ugovorene cijene, PROEL AUTOMATIZACIJA će komunicirati kupcu tako promijenjenu cijenu i zatražiti potvrdu tako promijenjene cijene i konačne isporuke robe i/ili usluga.
- (7) U slučaju promjene cijena +/-2% PROEL AUTOMATIZACIJA ima pravo promjena cijena.
- (8) U slučaju promjena tečaja strane valute (EUR/USD/CHF) u iznosu +/-2% PROEL AUTOMATIZACIJA ima pravo na primjenu cijena sukladno tečaju HNB-a.
- (9) Jednom godišnje PROEL AUTOMATIZACIJA ima pravo na promjenu cijena sukladno promjeni cijena koje se najčešće odvijaju početkom nove fiskalne godine od strane dobavljača.

#### **V. Plaćanje**

- (1) Izdavanje računa se vrši odmah po isporuci robe i usluga, a najkasnije u roku od 8 dana od isporuke, osim ukoliko nije drugačije izrijekom ugovoreno između ugovornih strana.
- (2) Dospijeće plaćanja je uobičajeno 8 (osam) dana od dana izdavanja računa, osim ukoliko što drugo nije u računu navedeno, tj. ugovoreno između PROEL AUTOMATIZACIJE i kupca.
- (3) PROEL AUTOMATIZACIJA zadržava pravo da od kupca zahtjeva avansno plaćanje odnosno plaćanje prije same isporuke roba i/ili izvršenja usluge, posebice ukoliko se pokaže da su materijalne prilike kupca takve da se osnovano može posumnjati da će kupac uistinu biti u mogućnosti isplatiti ugovorenu cijenu.
- (4) Kod narudžbi koje obuhvaćaju više elemenata, PROEL AUTOMATIZACIJA ima pravo nakon isporuke svakog pojedinog elementa ili usluge ispostaviti račun. Za ovakve parcijalne račune važe analogno uvjeti plaćanja koji su ugovoreni za cjelokupni Ugovor.
- (5) Pridržavanje ugovorenih rokova plaćanja predstavlja bitan uvjet za provođenje isporuke odnosno ispunjenje Ugovora od strane PROEL AUTOMATIZACIJE.
- (6) Kod kašnjenja s plaćanjem, obračunavaju se zakonske zatezne kamate. PROEL AUTOMATIZACIJA ima pravo od kupca potraživati naknadu štete nastalu uslijed kašnjenja s plaćanjem. Kupac je obavezan u slučaju kašnjenja preuzeti sve zbog toga nastale troškove i dnevnice, posebice platiti

troškove opomene i drugih potrebnih radnji poduzetih od strane odvjetnika u zastupanju PROEL AUTOMATIZACIJE.

(7) Za slučaj da kupac spram PROEL AUTOMATIZACIJE ima više nepodmirenih obveza, pa ono što kupac ispuni ne bude dovoljno da se namire sve obveze po računima, izvršit će se uračunavanje ispunjenja na način da se obveze namiruju redom kako su nastale. Ukoliko kupac pored glavnice duguje i dnevnice i druge troškove te kamate, prvo će se namiriti dnevnice i troškovi, zatim kamate, te na koncu glavnica.

(8) PROEL AUTOMATIZACIJA može zahtijevati od kupca garanciju za plaćanje u obliku bianco zadužnice ili pak nekog drugog sredstva osiguranja kao bankovne garancije. PROEL AUTOMATIZACIJA može poslati na naplatu bianco zadužnicu u slučaju da je kupac zakasnio više od 5 (pet) dana s plaćanjem dospjelih računa. PROEL AUTOMATIZACIJA se obvezuje da će kupca obavijestiti o realizaciji naplate putem bianco zadužnice.

(9) Kupac je obvezan dostaviti instrument osiguranja iz prethodnog odlomka prodavatelju sa potpisanim ugovorom ili sa prvom narudžbom. Prodavatelj će mu pisano potvrditi primitak osiguranja naplate.

(10) Isporučitelj ugrađuje programsku zaštitu kao osiguranje plaćanja opreme, usluga ili programiranja.

(11) Isporučena ili ugrađena oprema je u vlasništvu prodavatelja do trenutka plaćanja kompletnog iznosa računa.

## **VI. Garancija, reklamacije i povrat robe**

(1) Garancija na opremu počinje teći isporukom iste, garancija na radove počinje teći potpisom primopredajnog zapisnika.

(2) Ukoliko se prilikom preuzimanja proizvoda ustanovi vanjsko oštećenje aparata, kupac se obavezuje u roku od dva (2) dana od preuzimanja kontaktirati odjel reklamacija PROEL AUTOMATIZACIJE i čuvati ambalažu dok se reklamacija u potpunosti ne riješi. U suprotnom reklamacija se neće uvažiti. Za vraćanje reklamirane robe potrebna je prethodna pisana suglasnost PROEL AUTOMATIZACIJE.

(3) Ukoliko kupac ustanovi nepravilan rad uređaja, kupac je dužan obratiti se ovlaštenom servisu koji je naveden u priloženoj dokumentaciji pored uređaja ili kontaktirati PROEL AUTOMATIZACIJU koja će mu dati popis ovlaštenih servisera.

(4) PROEL AUTOMATIZACIJA će na zahtjev kupca odobriti eventualni povrat proizvoda uz poštivanje sljedećih uvjeta:

- da je ugovor između PROEL AUTOMATIZACIJE i kupca raskinut i da je kupac podmirio sve svoje obveze spram PROEL AUTOMATIZACIJE;

- da roba nije oštećena, da je ista zapakirana u originalnom pakiranju te da je zahtjev za povrat stavljen unutar roka od trideset (30) dana od isporuke robe;

(5) U slučaju odobrenja povrata robe od strane PROEL AUTOMATIZACIJE, troškovi povrata robe obveza su kupca te će se povrat izvršiti isključivo na odgovornost kupca.

(6) Iznos povrata novca za krivo naručenu opremu ne mora biti u 100% iznosu, ovisno je o dobavljaču i usmeno se svaki slučaj dogovara.

## **VII. Završne odredbe**

(1) U slučaju eventualnih sporova mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

(2) Na Ugovor između PROEL AUTOMATIZACIJE i kupca primjenjuje se i odredbe istog imaju se tumačiti u skladu s materijalnim pravom Republike Hrvatske.

(3) Za slučaj prodaje roba i pružanja usluga potrošačima u smislu Zakona o zaštiti potrošača, imaju se primijeniti odredbe ovih Uvjeta osim ukoliko iste nisu u suprotnosti s važećim odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

(4) Ako neka od odredbi ovih Uvjeta nije u skladu sa važećim propisima, zamijenit će se onom odredbom koja je najbliža gospodarskoj svrsi zbog koje je Ugovor među strankama sklopljen vodeći pri tome računa o interesu obje ugovorne strane.

Dario Novak, direktor

